

Digitaler Gesundheitspreis 2024

Bewerbung mit Konzeptideen zu Silberdraht – die smarte Lösung für inklusive Informationsversorgung rund um Gesundheitsthemen



Bewerbung für den Sonderpreis #ZugangFürAlleUndÜberall

Silberdraht 

Wer wir sind

#TeamSilberdraht

- Engagiertes Team aus 4 Gründer:innen mit interdisziplinären Expertisen: Softwareentwicklung, Projektmanagement, digitale Transformation, Marketing & Geschäftsentwicklung
- Unsere Motivation: Entwicklung inklusiver Technologien & Brückenlösungen
- Gründung einer UG im Oktober 2020 basierend auf erstem Piloten „Silberdraht“ aus #wirvsvirus Hackathon (März 2020)
- Zusammenarbeit mit der Stadt Heidelberg für den „Heidelberger Silberdraht“ seit Mai 2021
- Gewinner des Impact of Diversity Awards 2023 in der Kategorie „Age Inclusion“

#UnserZiel: #ZugangFürAlleUndÜberall

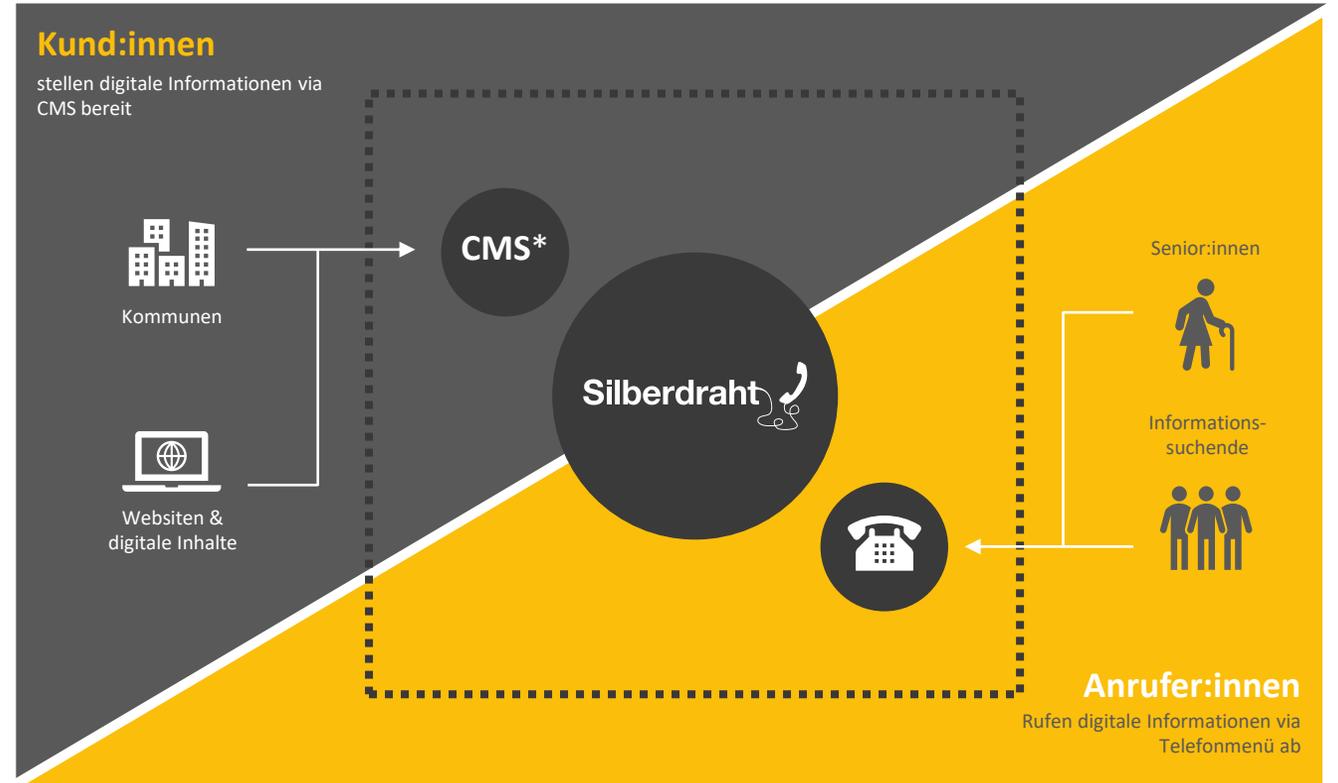
- Weiterentwicklung des Silberdrahtes, um nicht-internetaffinen Personen die Vorzüge des Internets an wichtigen Informationsschnittstellen zu ermöglichen



Was wir leisten

#Silberdraht – Die Brücke zwischen der digitalen & der analogen Welt

- Von unserem Team entwickelter Telefonservice, mit dem digitale Inhalte über den analogen Telefonweg bereitgestellt & abgehört werden können
- Silberdraht bietet inklusiven, niedrighschwelligigen und sicheren Internetzugang, speziell entwickelt für die Bedürfnisse der Generation 65+
- Der Service schließt Informationslücke für nicht-internetaffine Personen mit den Vorzügen, die das Internet bietet: selbstbestimmter Zugang zu aktuellen, sicheren Informationsquellen, 24x7
- Inhalte können bequem über ein speziell entwickeltes CMS* eingespielt und im Telefonmenü hinterlegt werden
- Mehr Infos: [silberdraht.tel](https://www.silberdraht.tel) & [Heidelberger Silberdraht](#)



#ZugangFürAlleUndÜberall

Silberdraht 

* Content Management System; in diesem Fall eine Wissensdatenbank

Silberdraht: Unsere Konzeptideen für eine inklusivere Gesundheitsversorgung

#ZugangFürAlleUndÜberall: Weiterentwicklung & Adaption des Silberdrahtes, um nicht-internetaffinen Personen die Vorzüge des Internets an wichtigen Informationsschnittstellen in der Gesundheitsversorgung zu ermöglichen

1

#SilberAsk

Silberdraht mit Spracheingabe und -steuerung

Patient:innen und Informationssuchende können Antworten zu häufig gestellten Fragen, die auf Webseiten & digitalen Flyern zur Verfügung gestellt werden, über das Festnetztelefon abfragen und die gewünschten Themen via Sprache anwählen und steuern. Dazu werden die gewünschten Suchbegriffe einfach ins Telefon gesprochen und die entsprechenden Infos aus dem CMS* via Sprachsynthese ausgegeben.

2

#SilberKI

Dynamische Inhaltssuche und -wiedergabe durch KI

Digitale Inhalte wie Webseiten oder digitale Flyer können mithilfe von einer sprachgesteuerten KI dynamisch nach Antworten durchsucht werden.

Mithilfe eines Prompts (Anweisung an eine KI) orientiert sich die KI an ausgewählten Informationsquellen und sucht nach von Anrufernden genannten Stichwörtern, zu denen sie Informationen wiedergeben kann. Darüber hinaus kann die KI bei Unklarheiten Rückfragen stellen, um die Informationsqualität zu verbessern.

3

#SilberHelper

Digitale Formulare, Anträge und Anfragen via Telefon ausfüllen

Anrufende können via #SilberHelper auf digitale Formulare und Anträge zugreifen, sich diese vorlesen lassen und sie per Sprache ausfüllen.

Silberdraht nimmt die ausgefüllten Formulare und Anträge auf und sendet diese DSGVO-konform an eine hinterlegte E-Mail-Adresse.

Beispiel: Barmer.de: Anträge & Bescheinigungen, Kursangebote - Anmeldungen

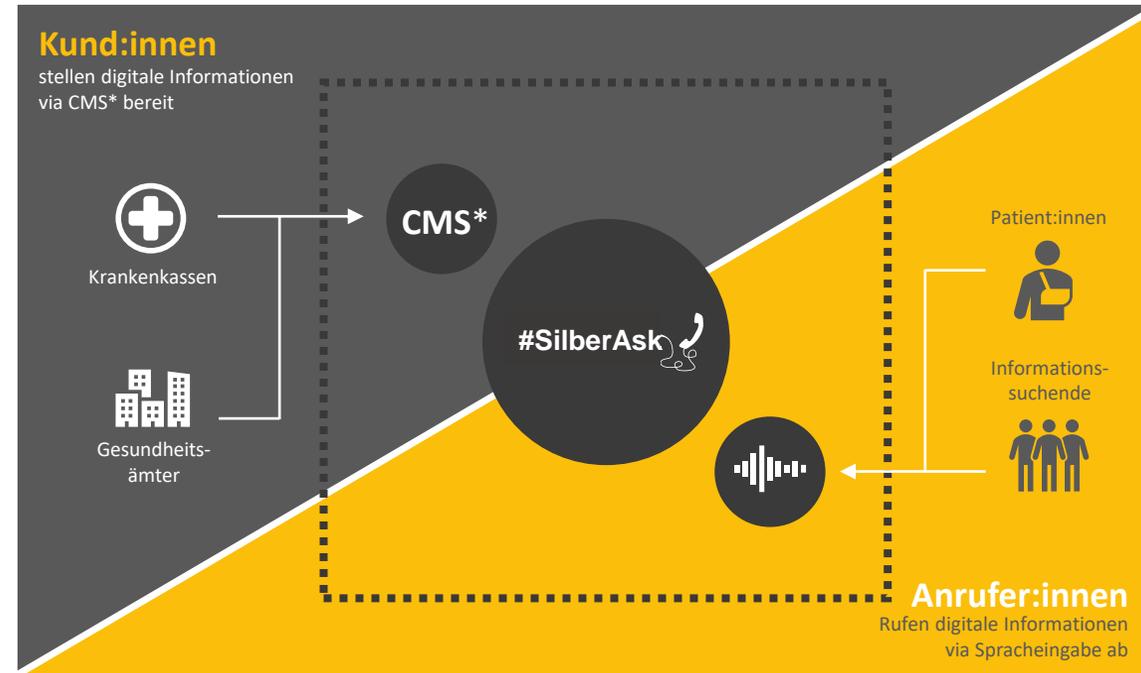
1 #SilberAsk: Silberdraht mit Spracheingabe und -steuerung

#ZugangFürAlleUndÜberall: Digitale Inhalte können über die Sprache angefragt und gesteuert werden

#SilberAsk

Silberdraht mit Spracheingabe und -steuerung

Patient:innen und Informationssuchende können Antworten zu häufig gestellten Fragen, die auf Webseiten & digitalen Flyern zur Verfügung gestellt werden, über das Festnetztelefon abfragen und die gewünschten Themen via Sprache anwählen und steuern. Dazu werden die gewünschten Suchbegriffe einfach ins Telefon gesprochen und die entsprechenden Infos aus dem CMS* via Sprachsynthese ausgegeben.



#ZugangFürAlleUndÜberall

Silberdraht

* Content Management System; in diesem Fall eine Wissensdatenbank

2 #SilberKI: Inhaltssuche- und ausgabe via KI

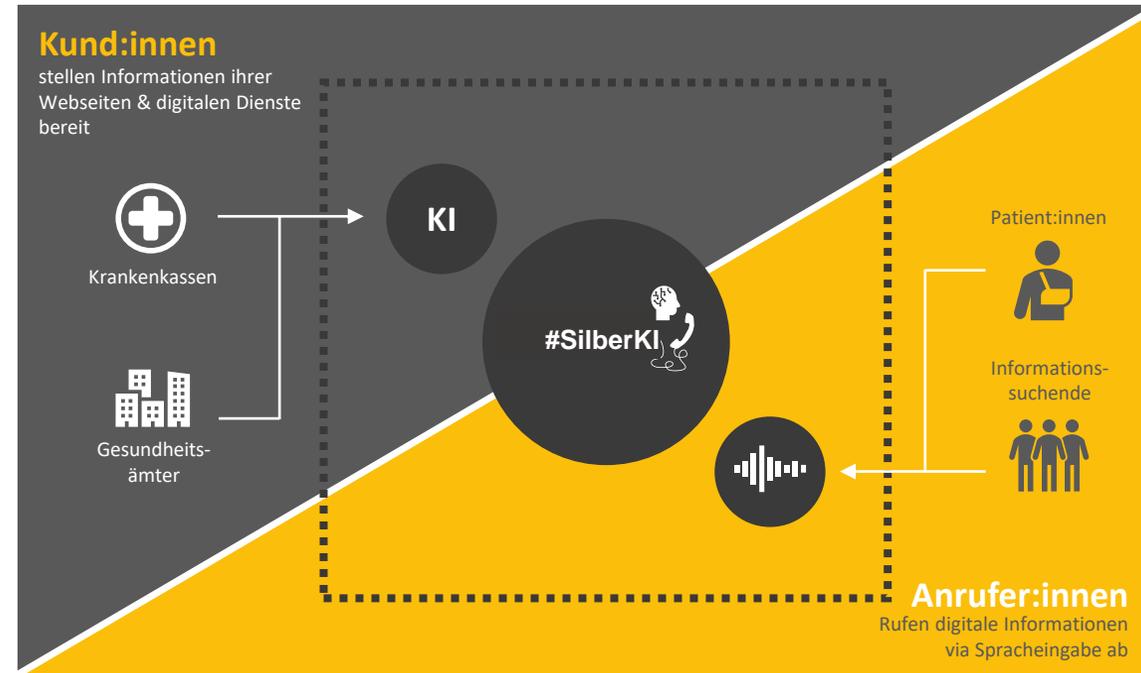
#ZugangFürAlleUndÜberall: Digitale Inhalte können über eine künstliche Intelligenz durchsucht und ausgegeben werden, wodurch keine statischen Quellen mehr ins CMS* eingetragen werden müssen

#SilberKI

Dynamische Inhaltssuche und -wiedergabe durch KI

Digitale Inhalte wie Webseiten oder digitale Flyer können mithilfe von einer sprachgesteuerten KI dynamisch nach Antworten durchsucht werden.

Mithilfe eines Prompts (Anweisung an eine KI) orientiert sich die KI an ausgewählten Informationsquellen und sucht nach von Anrufenden genannten Stichwörtern, zu denen sie Informationen wiedergeben kann. Darüber hinaus kann die KI bei Unklarheiten Rückfragen stellen, um die Informationsqualität zu verbessern.



3 #SilberHelper: Ausfüllen von digitalen Dokumenten & Anmeldungen via Telefon

#ZugangFürAlleUndÜberall: Digitale Formulare & Anmeldungen können über eine Spracheingabe ausgefüllt, abgespeichert und an die zuständige Einrichtung/Behörde übersandt werden

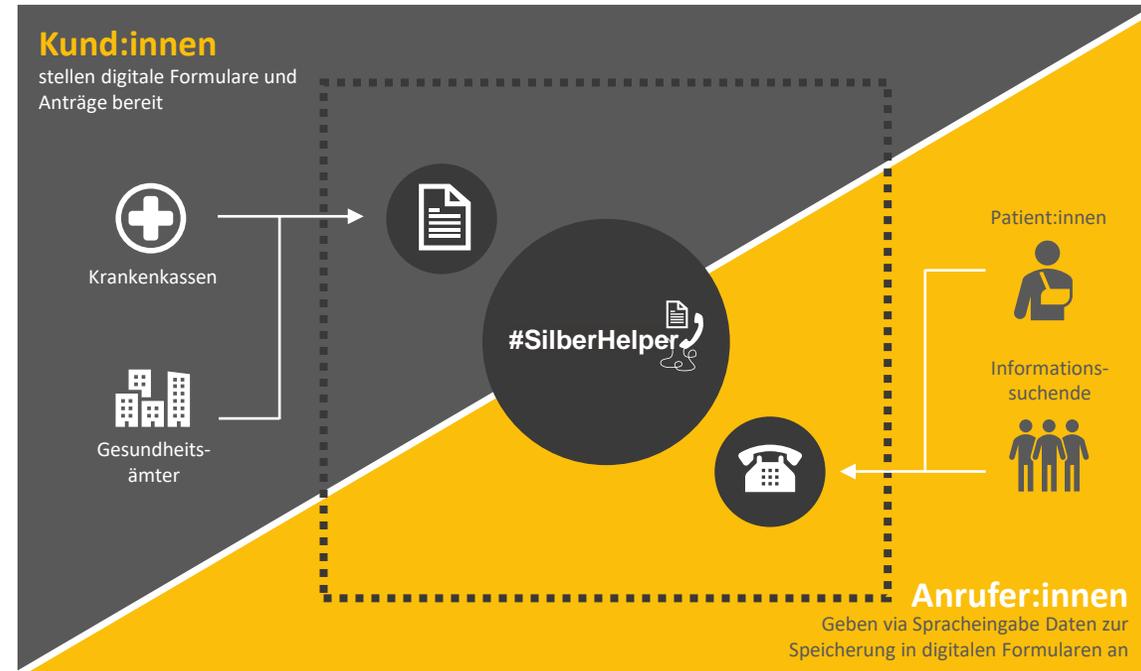
#SilberHelper

Digitale Formulare, Anträge und Anfragen via Telefon ausfüllen

Anrufende können via #SilberHelper auf digitale Formulare und Anträge zugreifen (z.B. Krankenkassenwechsel, Kursangebote), sich diese vorlesen lassen und sie per Sprache ausfüllen.

Silberdraht nimmt die ausgefüllten Formulare und Anträge auf und sendet diese DSGVO-konform an eine hinterlegte E-Mail-Adresse.

Beispiel: Barmer.de: Anträge & Bescheinigungen, Kursangebote - Anmeldungen



Silberdraht: Zahlt auf die Grundprinzipien des Innovation Sweet Spots ein

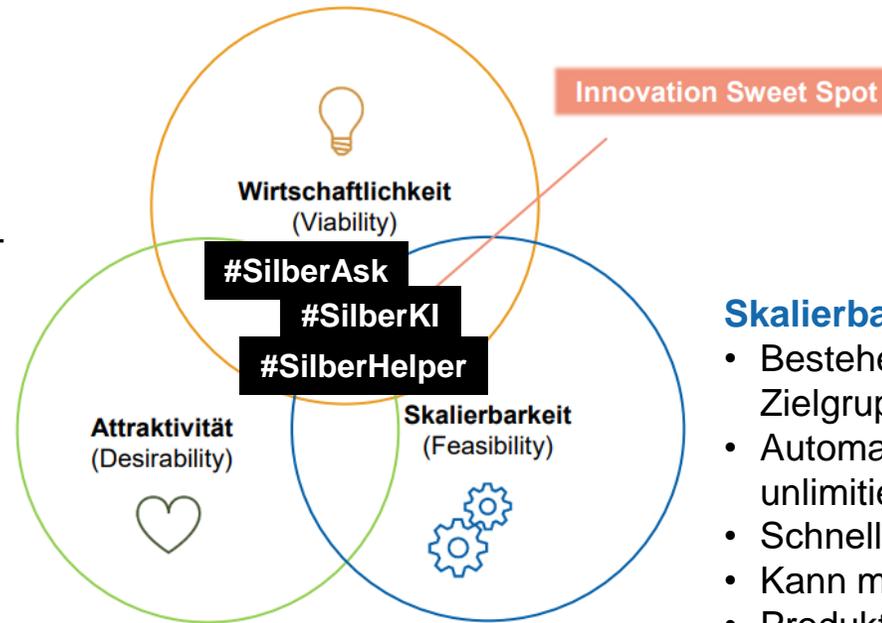
#ZugangFürAlleUndÜberall: Weiterentwicklung & Adaption des Silberdrahtes, um nicht-internetaffinen Personen die Vorzüge des Internets an wichtigen Informationsschnittstellen in der Gesundheitsversorgung zu ermöglichen

Wirtschaftlichkeit

- kein umfangreiches Initialinvestment nötig
- Kosteneffizient an Anforderungen adaptierbar
- Gute Planbarkeit der Kosten durch monatliche Pauschalen
- Kosten wachsen kontrolliert und nur im Zusammenhang mit der Komplexität des Anwendungsfalls
- Kosteneffizienz durch Automatisierung

Attraktivität

- Fördert Inklusion, Barrierefreiheit & Selbstbestimmung
- KI ermöglicht personalisierte Serviceerfahrung
- Niedrigschwelliger Dienst, für den nur Telefon benötigt wird
- Zugang zu sicheren Informationsquellen
- Entlastung der Telefonservicemitarbeitenden
- Zahlt auf „UN Global Goals“ #10 (reduzierte Ungleichheiten) und #3 (gute Gesundheitsversorgung) ein



Skalierbarkeit

- Bestehendes Produkt (erfolgreich bei Zielgruppe in Anwendung)
- Automatisierte Anrufverarbeitung erlaubt unlimitierte Anzahl von Nutzenden
- Schnell einsatzbereit („Software as a Service“)
- Kann mit Bestandsdaten befüllt werden
- Produkt in allen Sprachen verfügbar
- Für andere Märkte erweiterbar

Wir freuen uns auf den digitalen Gesundheitspreis 2024!



Ein Produkt der Access All Areas STND UG

-  Susanne Steigler – Projektleitung & Vertrieb
-  Theresa Henze – Marketing & Strategie
-  Niklas Droste – Produktentwicklung & Finanzen
-  Daniel Puscher – Produktentwicklung & Qualitätssicherung

Contact: info@silberdraht.tel



#ZugangFürAlleUndÜberall

